



# NGS i korthet

NGS hanterar olika tjänster och uppdrag, med varierande innehåll, längd och placeringar. Genom egen tillväxt och strategiska förvärv utvecklar vi vår verksamhet för bemanning, rekrytering och executive search. Därmed kan också fler medarbetare, organisationer och företag utvecklas och växa.

NGS är en dynamisk och tillväxtfokuserad bemannings- och rekryteringskoncern med avtal och engagemang som täcker Sverige, Norge och Finland. Vår organisation finns till för att på ett kvalitetssäkrat och effektivt sätt skapa möjligheter och lösa problem. Vi är verksamma inom kompetensförsörjning och ledarrekrutering samt med bemannings- och interimslösningar inom ett flertal tjänstekategorier.

Vi har kunder både i offentlig och privat sektor, ofta med både långvariga och upphandlade kundrelationer för att bemanna och försörja företag och organisationer med rätt kompetens vid rätt tillfälle.

Våra kunder vet att vi alltid strävar efter att leverera den tjänst som de själva för stunden inte har tillgänglig så att viktiga samhällstjänster fortsätter att fungera. Samtidigt kommer människor till arbetsplatser där de kan trivas och utvecklas genom att vi tar ansvar för rätt rekrytering, kvalitetssäkring och bättre ledarskap i företag och organisationer.

## Affärsidé

NGS ska leverera tjänster inom bemannings- och rekryteringsbranschen, där vi ska vara nischade och unika inom varje segment där vi är verksamma. Vi ska vara en av de ledande aktörerna i att utveckla och förädla bolag inom denna bransch. En ökning av omsättningen ska ske genom såväl organisk tillväxt som via förvärv.

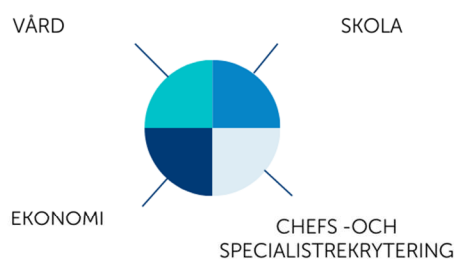
## Strategi

NGS mål är att över tid växa med 10 procent organiskt och genom förvärv, med en för branschen god lönsamhet. Ägandet i de förvärvade bolagen ska vara av den storleken att NGS kan påverka och aktivt ta del i den operativa driften. De förvärv som genomförs ska komplettera koncernen och bör ha synergier med NGS övriga verksamhet. De verksamheter som förvärvas ska inte förädlas och drivas med syfte att avyttras utan ska vara en del av NGS framtida koncern. NGS ska ha ett så stort ägarinflytande att vi har en tydlig påverkan på utvecklingen i dotterbolagen. Det innebär oftast att innehaven ska vara helägda, men detta är inte ett absolut krav.

## VI HITTAR RÄTT PERSON TILL RÄTT UPPDRAG



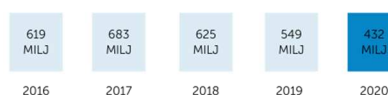
## NGS OMRÅDEN



## HÄR FINNS VI



## 432 000 000 KR VÅR OMSÄTTNING 2020



Så här många timmar arbetade vår personal i förskolor, skolor och gymnasium under 2020.

# 77 000

# 125

CHEFSTJÄNSTER

Så många chefstjänster rekryterade vi till offentlig sektor under 2020.



2020 förmedlade vi så här många uppdrag inom vårdsektorn:

# 2 450

UPPDRAG

# 119

Under 2020 förmedlade vi detta antal interimsuppdrag inom ekonomi:

NGS är sedan 2011 ISO-certifierade enligt 9001:2015. En verksamhet som uppfyller kraven i ISO 9001 är produktiv och kostnadseffektiv, får färre reklamationer och har nöjdare kunder.



NGS Group är medlemmar i Kompetensföretagen, en del av Almega. Vi är ett auktoriserat bemanningsföretag vilket innebär att vi är seriösa och uppfyller höga krav på affärsmässighet. Det innebär också en trygghet för både kunder och medarbetare.





# Vår syn på hållbarhet

Vi är en koncern som med alla våra ingående verksamheter på ett hållbart sätt värnar om vår ekonomiska existens, långsiktiga relationer, nära samarbeten, kommunikation och framförhållning. Detta anser vi skapar trygghet för alla parter. Vårt hållbarhetsarbete har sin grund i FNs mål 8, kring arbetsliv, arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt som är våra fokusområden. I texten som följer beskriver vi hur vi arbetar för ansvarsfullt företagande, ett globalt miljöengagemang genom ett lokalt miljöarbete samt ett socialt ansvarstagande.

Vår vision är att vara en samlingsplats för kompetens och kunskap för förnyelse av den nordiska arbetsmarknaden. Genom att få människor att utvecklas varje dag medverkar vi till en modern och dynamisk arbetsmarknad, där vi bidrar till våra kunders framgång genom att hitta de mest lämpade personerna för dem.

Vi ser vår verksamhet som en viktig samhällsnyttig tjänst och styr därför med noggranna rutiner och beprövade metoder. Varje dag drivs vi av att prestera ännu bättre och vi blir lika glada varje gång en person kommer till sin rätt genom en ny tjänst eller ett nytt uppdrag. Våra verksamheter är lönsamma och vi ser NGS finansiella resurser som en förutsättning för att kunna utvecklas. Detta är utgångspunkten för ett hållbart företag som kan ta ansvar över tid och leverera på det sätt som kunderna förväntar sig.

I en tjänstesektor och i branscher som växer, med allt fler personer som vill ha mer flexibla och individanpassade upplägg, uppdrag och utmaningar är vi noga med vår kvalitetssäkring för trygga och utvecklande erbjudanden. Vår omfattande kompetens inom ledarförsörjning bidrar till att organisationer och företag på ett kvalificerat sätt snabbare kan finna rätt kompetens för att fortsätta växa och hantera utmaningar.

Jag är glad över att ha förmånen att leda NGS, där vi kommit att bli en samlingsplats för kompetens och förnyelse av den nordiska arbetsmarknaden. Varje dag utför vi bemanningsuppdrag och rekryteringar som gör skillnad och bidrar till ekonomisk tillväxt och utveckling.



Genom vår verksamhet förmedlar vi tjänster och kompetenser med högt kunskapsinnehåll och möjliggör för enskilda individer att påverka sin egen arbetsdag. Framtidens arbetsmarknad kommer att behöva mer av flexibla lösningar. Att sammanföra olika behov på ett ansvarsfullt och effektivt sätt är vår huvuduppgift.

Vi verkar i en tid då företag och ledande befattningshavare har ett ökat ansvar för hur vår planet ska lämnas över till nästa generation. Våra beslut påverkar framtiden och med gemensamma ansträngningar tar vi vårt ansvar för att på ett strategiskt sätt och inom fastställda ramar, med transparens och kvalitetssäkring som grund, bidra på bästa sätt.

Denna hållbarhetsrapport är vår fjärde och vi fortsätter att sätta offensiva mål för att bli än mer medvetna om och drivna i hur vi ska arbeta vidare. Med lönsamma verksamheter och ett gott ledarskap, ökat ansvarstagande för vår miljöpåverkan och genom spännande uppdrag och tjänster vill vi fortsätta verka för en utvecklad arbetsmarknad i Norden.

Ingrid Nordlund  
Verkställande direktör

# Hållbara värden

NGS verksamheter utvecklas varje dag genom de sätt på vilka vi levererar våra tjänster, bemöter kollegor, upprätthåller integritet och professionalitet samt förfinar vårt erbjudande. Våra ledstjärnor, Tillsammans och Affärslust, samt vår uppförandekod utgör grunden för vårt förhållningssätt.

## Etik och moral

NGS arbetar med och för människor. Vi lever som vi lär genom att hålla en hög etik och moral i samtliga våra relationer. Vi utför vårt arbete på ett ansvarsfullt, transparent och konsekvent sätt och motsätter oss all typ av korruption. Vi förväntar oss samma inställning från alla parter vi samarbetar med.

## Medarbetarperspektiv

Vår ambition är att vara delaktiga i att skapa en modernare och mer dynamisk arbetsmarknad. Vi är övertygade om att möta individens behov och önskan av att med ett stort mått av frihet själv bestämma över hur sin arbetsdag och sitt arbetsliv ska se ut är vårt viktigaste uppdrag, både som arbetsgivare och som rekryterare till tjänster hos våra kunder. Genom ett nära samarbete med våra konsulter och kandidater samt med lyhördhet för varje individs önskemål eftersträvar vi att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare.

## Kundperspektiv

NGS ska på ett kvalitativt sätt förenkla och förbättra vardagen för våra kunder. Vi ska vara den mest kvalificerade leverantören av chefsrekryteringar inom offentlig sektor och ledande rekryterare inom ekonomi, bank och försäkring. Inom vård och skola ska vi vara en trygg och pålitlig leverantör vid de olika bemanningslösningar som krävs för att viktiga samhällsfunktioner ska fungera. Detta gör vi genom en nära dialog och relation med våra kunder samt med hög kompetens och kunskap om de specifika tjänsteområden vi bemannar och rekryterar till.

## Samhällsperspektiv

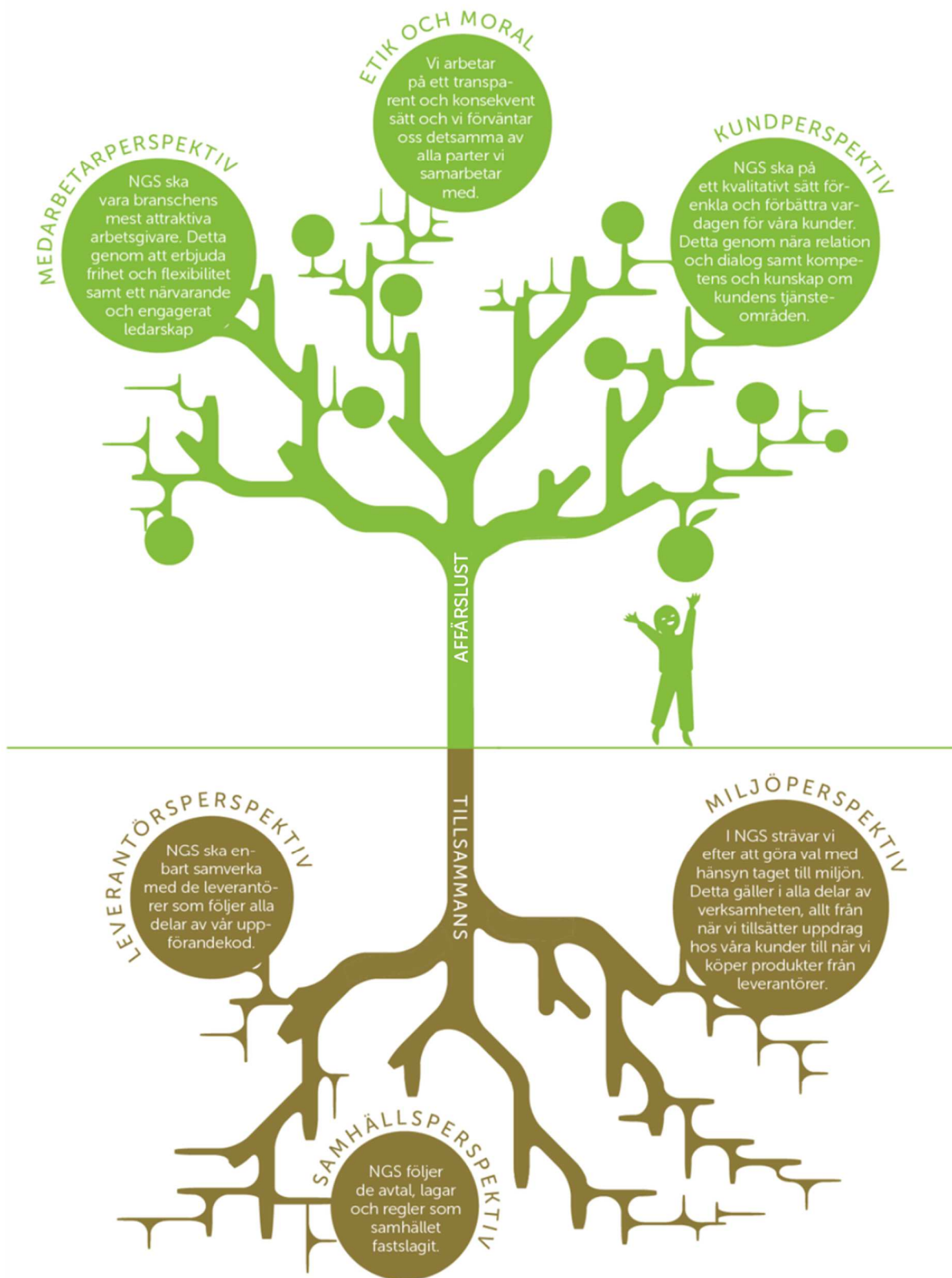
NGS ska följa de avtal, lagar och regler som samhället fastslagit. Som noterat bolag har vi dessutom att följa koden för bolagsstyrning samt andra regulatoriska krav. Vi har ett aktivt och engagerat hållbarhetsarbete och är kvalitetscertifierade samt auktoriserade via Almega. NGS har tydliga mål avseende både tillväxt och lönsamhet och bidrar till samhällets totala utveckling både genom att erbjuda arbetstillfällen till medarbetare och effektiva kompetenslösningar till företag och organisationer.

## Miljöperspektiv

Inom NGS strävar vi efter att göra val med hänsyn taget till miljön. Detta gäller i alla delar av verksamheten - såväl när vi tillsätter uppdrag hos våra kunder som när vi köper produkter från leverantörer. Som tjänsteproducerande bolag har vi inte stor direkt påverkan på miljön men vi är en aktiv och medveten aktör för att ta vår del av miljöansvaret.

## Leverantörsperspektiv

NGS har som utgångspunkt att våra för ändamålet relevanta leverantörer följer vår uppförandekod. Vi förväntar oss också att våra leverantörer ska kommunicera kraven till sina leverantörer ett led bakåt i leverantörskedjan och ansvara för att kraven följs hos dem. Vi eftersträvar att vi på sikt utvecklas tillsammans med våra leverantörer. Vi utvärderar resultatet av vårt arbete genom ekonomisk rapportering och kvalitetsuppföljning som resulterar i åtgärder och förbättringsarbeten.



# Vårt ansvarsfulla företagande

NGS arbetar för att på ett kvalitetssäkrat, effektivt och hållbart sätt skapa möjligheter och lösa problem. Vi arbetar långsiktigt och ansvarsfullt och tillämpar arbetsätt och metoder som tar sin utgångspunkt i människors behov och önskemål hos såväl våra kunder som våra medarbetare.

NGS följer de lagar och regler som gäller för vår verksamhet och våra branscher och ser till att vi har en väl fungerande organisation som kan fullgöra de skyldigheter vi har som bolag.

God affärsetik är nödvändigt för ett ansvarsfullt företagande och en förutsättning för att våra kunder och intressenter ska vilja samarbeta med oss. NGS motsätter sig alla former av korruption och aktiviteter som förhindrar konkurrens på lika villkor. Detta är grundläggande bland annat för vårt arbetssätt i de upphandlingar som våra bolag är involverade i. Vi agerar affärsmässigt och korrekt i samband med affärsuppgörelser och förhandlingar och lovar bara det vi kan hålla för att kunna leverera det vi lovat.

NGS med de dotterbolag som det berör är medlemmar i Kompetensföretagen, som är en del av Almega. Det är en kvalitetsstämpel som påvisar att vi följer specifika regelverk och arbetar för god etik mot våra kunder, medarbetare och samhälle.

Vi är ett börsbolag som verkar i en offentlig miljö. Vår position som noterat bolag innebär att vi enligt börsens regelverk och koden för bolagsstyrning, transparent och regelbundet rapporterar om vår ekonomiska ställning och vår verksamhet gentemot börsen och våra aktieägare men också för övriga intressenter.

NGS levererar positiva resultat, vilket är en förutsättning för fortsatt tillväxt och långsiktigt säkrande av våra åtaganden gentemot kunder och uppdragstagare, leverantörer och det offentliga. Det möjliggör också fortsatt affärsutveckling och tillväxt inom nya verksamheter, i enlighet med vår strategi som innefattar såväl organisk som förvärvad tillväxt.

Rekrytering av personal och tillsättning av uppdrag sker i enlighet med vårt kvalitetsledningssystem ISO 9001:2015, vilket innebär att vi har förankrade kvalitetsprocesser med syfte att säkerställa rätt medarbetare till rätt uppdrag och rätt tjänst.



# VÅR MODELL FÖR VÄRDESKAPANDE TJÄNSTER

## BÖRSBOLAG SOM VERKAR I EN OFFENTLIG MILJÖ

NGS är en koncern som är noterad på Nasdaq, Stockholm. Det innebär bland annat att vi enligt börsens regelverk och koden för bolagsstyrning transparent och regelbundet rapporterar vår ekonomiska ställning och vår verksamhet gentemot marknaden.

## ENGAGERADE MEDARBETARE

Engagerande medarbetare och nöjda kunder är grunden för en hälsosam affärsmodell och förutsättning för tillväxt.

## AFFÄRSETIK

God affärsetik är nödvändigt för ett ansvarsfullt företagande och en förutsättning för att våra kunder och intressenter ska vilja samarbeta med oss. NGS motsätter sig alla former av korruption och aktiviteter som förhindrar konkurrens på lika villkor.

## KVALITETSCERTIFIERING

Rekrytering av personal och tillsättning av uppdrag sker enligt vårt kvalitetsledningssystem vilket innebär att vi har förankrade kvalitetsprocesser med syfte att säkerställa rätt medarbetare till rätt uppdrag och rätt tjänst.

## AUKTORISERAT BEMANNINGSFÖRETAG

NGS med de dotterbolag som det berör är medlemmar i Kompetensföretagen, som är en del av Almega. Det är en kvalitetsstämpel som påvisar att vi följer specifika regelverk och arbetar för god etik mot våra kunder, medarbetare och samhälle.

## EFTERFÖLJANDE AV LAGAR OCH REGLER

Vi följer de lagar och regler som gäller för vår verksamhet och ser till att vi har en väl fungerande organisation som kan fullgöra de skyldigheter vi har.





# Vårt ansvar för miljön

NGS strävar efter att i alla delar av verksamheten göra val med hänsyn taget till miljön. Som tjänsteproducerande bolag har vi inte stor direkt påverkan på miljön, men vi är en aktiv och medveten aktör för att ta vår del av miljöansvaret.

Inom NGS påverkar vi vårt avtryck på miljön bland annat genom resor, vår elförbrukning och våra val av leverantörer vid inköp av material och tjänster. Till största delen avgörs vår direkta miljöpåverkan av de resor som våra medarbetare gör i tjänsten. De flesta internmöten sker via videosamtal och telefon men våra konsulter är dagligen ute på uppdrag, vilket innefattar resor till och från dessa. Vi har en närhetsprincip, vilket innebär att vi alltid väljer den kvalificerade person som är närmast uppdraget, med hänsyn tagen till miljön och konsultens kompetens.

Vi arbetar systematiskt med att minska vår verksamhets negativa miljöpåverkan och att ständigt förbättra vår insikt i hur och på vilket sätt vi kan påverka miljön till det bättre.

Vi uppfyller lagar och förordningar samt samarbetar med myndigheter och organisationer så att vårt miljöarbete utformas i samklang med samhällets miljömål.

Vi har verksamheter i flera olika delar av Norden och har som mål att välja leverantörer i närområdet. Vi har valt att utlokalisera vår ekonomihantering från Stockholmsregionen. Detta har betydelse för regional utveckling och växande arbetsmarknader där vi och våra medarbetare lever och verkar.

Vi ställer krav på att våra relevanta leverantörer skall följa vår uppförandekod. Se sidan 6 för mer information eller [www.ngsgroup.se](http://www.ngsgroup.se) för att ta del av denna i sin helhet.



# Vårt sociala engagemang

Som arbetsgivare har vi skyldighet att ta vårt arbetsmiljöansvar samt att arbeta för att våra medarbetares mänskliga rättigheter såsom icke-diskriminering och anställningsrättigheter tillgodoses.

En av NGS framgångsfaktorer är vår möjlighet att erbjuda intressanta tjänster och uppdrag och vi kan ofta skraddarsy dem åt våra kandidater och uppdragstagare.

Våra medarbetare har en regelbunden dialog med sina konsultchefer i anslutning till varje nytt uppdrag. Vi vet att en tät och nära dialog med våra medarbetare är värdefull. Vi för också regelbunden dialog med våra kunder för att säkerställa sunda arbetsförhållanden och för att snabbt kunna agera för våra medarbetares bästa. Inom rekrytering har vi gedigen uppföljning med kandidater kring hur tjänsten faller ut och arbetar med långsiktig uppföljning och aktiva kandidatbanker.

I vårt ledarskap utgår vi från att det ska vara nära till respektive chef och tydlighet kring arbetsuppgifterna och samverkan med arbetskamrater. Vi är värderingsburna och accepterar inte någon form av nedsättande eller förminskande attityd, vare sig i uppdrag eller i relationer med kollegor. Vi arbetar kontinuerligt med uppföljning och utbildning. Våra policyer avseende jämställdhet, mångfald och arbetsmiljö samt vår uppförandekod är alla viktiga i detta ständigt pågående arbete.

Vi arbetar utifrån vår jämställdhetsplan som ett verktyg för att styra att vi erbjuder lika villkor på arbetsplatsen oavsett kön samtidigt som vi motverkar all form av diskriminering. Våra kvalitetsprocesser säkerställer att rekrytering av personal enbart sker efter kvalifikationer eftersom vi i vårt arbete utgår från en normkritisk metodik.

NGS är bundet av de lagar och avtal som gäller inom de områden där vi är verksamma. Detta säkerställer att våra medarbetare har de avtal som är relevanta och är en förutsättning för oss som långsiktig aktör på våra olika marknader.

Vårt uppdrag som arbetsgivare är att säkerställa att vi kan erbjuda flexibla och utvecklande tjänster och uppdrag i en trygg och ansvarstagande organisation.

Vi vet att våra medarbetare uppskattar självständighet och möjlighet att själva bestämma över sin arbets-situation och att detta ger dem möjlighet att utvecklas som individer och i sina professioner.

# NGS och de globala målen

NGS vill ta ansvar för en global och hållbar värld som efterlämnar tillgångar och möjligheter för framtida generationer. Vi tror att vi bäst bidrar genom att göra vår affär hållbar och växande genom att vi varje dag förser företag och organisationer med talanger och ledarskap.

I vårt gemensamma arbete vill vi medverka till uppfyllandet av de globala målen, eftersom vi vet att det spelar roll vad vi gör - varje dag och i alla sammanhang. NGS uppmuntrar till mer ansvarstagande och väljer att även i 2020 års hållbarhetsredovisning utveckla hur vi kan påverka mål 8.

NGS värdeord uttrycks i de två orden tillsammans och affärslust. Dessa två ord sammanfattar vår vision, att vara en samlingsplats för kompetens och kunskap för förnyelse av den nordiska arbetsmarknaden. Genom att bidra till människors professionella utveckling medverkar vi varje dag till en modern och dynamisk arbetsmarknad, där vi bidrar till våra kunders framgång genom de mest lämpade personerna.





# Så bidrar vi till FNs mål 8

NGS har valt att fokusera på FNs mål 8 för att visa på hur vi som en tjänsteproducerande koncern aktivt kan ta ansvar för FNs globala uppgift, genom att bryta ner deras mål till vår egen verksamhet. Så här mäter vi vårt bidrag.

## Skapar arbetstillfällen

När NGS förmedlar uppdrag och tjänster är vi delaktiga i att skapa fler arbetstillfällen på en expanderande marknad. Vi har både resurser och kompetens att vara innovativa och nyskapande i detta arbete.

## Skatt tillbaka till staten

Genom att NGS genererar positivt resultat bidrar vi till skattebetalningar som i sin tur kan användas till att skapa välfärd och utveckla viktiga samhällsfunktioner.

## Utdelning till aktieägare

NGS har som mål att dela ut 40-50 procent av vårt resultat efter skatt till våra aktieägare då verksamheten så tillåter. Detta är för oss ett mått på vårt bidrag till hur nya investeringar möjliggörs. Resterande del av vårt resultat använder vi för att utveckla vår befintliga verksamhet och skapa nya möjligheter för koncernen.

## Underkonsulter knutna till NGS

Att mäta hur många företag som är verksamma via oss i egenskap av underleverantörer är ett viktigt mått på hur vi som nätverksaktör möjliggör start av nya tjänsteföretag i Norden - inte minst inom yrken där kvinnor är verksamma.

## Ökad valfrihet

Genom att NGS till stor del verkar inom offentlig sektor i Norden har vi genom vår verksamhet öppnat upp möjligheter för människor att styra både var, hur och när de vill arbeta, med en större valfrihet och tillgång till intressanta uppdrag.

Friheten att välja själv och möjligheten att arbeta med stora delar av Norden som bas innebär att fler och fler personer väljer en annan inriktning på sitt yrkesliv via oss.

## Hållbara resor

Vår personal arbetar med Norden som bas och vårt mål är att våra resor ska vara så miljövänliga som möjligt. Därför mäter vi resor med tåg jämfört med flyg, med en ständig ambition att minska antalet flygresor.

## Nöjda kunder och medarbetare

Nöjda kunder och nöjda medarbetare är grunden för att NGS ska kunna fortsätta att bidra till FNs mål 8. Våra medarbetares engagemang och insatser är förutsättningen för att NGS ska lyckas med målet att bidra till en hållbar samhällsutveckling och därför är vår ambition att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder möjligheter till personlig utveckling.

## Våra sociala engagemang

För oss handlar socialt engagemang om hur vi påverkar samhället, både ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv. Alla har ett ansvar att hjälpa andra som inte har det lika bra och vi vet att med gemensam kraft går det att göra skillnad och bidra till ett bättre samhälle. NGS stöttar flera olika sociala initiativ, alla med anknytning till våra olika verksamheter.

För mer information hänvisas till Appendix där mer omfattande beskrivning finns redovisad.



# Hållbarhetsredovisning

Appendix

## 1. Processen

Under 2015 antogs det första utkastet till vårt förhållningssätt till hållbarhet fram. Detta förankrades med styrelsen och lade grunden för vårt fortsatta hållbarhetsarbete. En inventering hade då gjorts och de löpande dialoger som koncernen har med sina intressenter strukturerades. Under 2016 genomfördes den första intressentanalysen med fördjupade dialoger och har sedan dess fortsatt i vårt behov av att förstå våra intressenters behov och vardag. Därefter upprättades en väsentlighetsanalys och översyn av övriga rutiner och policyers betydelse för det samlade hållbarhetsarbetet. Efter arbetet med externa konsulter och formgivare samt kommunikation med medarbetare och verksamhetsansvariga antog NGS sin första slutgiltiga hållbarhetsrapport år 2017. Arbetet med NGS hållbarhetsrapport är under ständigt arbete och styrelse samt ledning har genomgått utbildning i hållbarhetsarbete- och rapportering för att möta samhällets krav och behov.

I framtagandet av rapporten har vi inspirerats av UN Global Compact och GRI-mätetal, men framförallt fokuserat på hur en tjänstekoncern kan bidra till FNs globala mål.

Denna rapport, som i sin första del är NGS Hållbarhetspolicy och den andra delen en redovisning av NGS Hållbarhetsarbete, antogs av Styrelsen 2018-02-13 och reviderades 2021-02-11. Delar av informationen återges i NGS årsredovisning men hållbarhetsrapporteringen redovisas separat.

Vid styrelsemötet i februari 2021 diskuterade styrelsen 2020 års rapport utformning och tog del av väsentliga risker och åtgärder. EY har tagit del av rapporteringens form och kunnat lämna synpunkter.

## 2. Affärsmodell

I dagens samhälle finns ett stort behov av flexibla kompetensförsörjningslösningar som skapar grunden för en konkurrenskraftig verksamhet. NGS uppdrag är bland annat att förmedla kompetens inom bristyrken och hjälpa kunder med att bemanna och rekrytera till de uppdrag som kunden själv inte har möjlighet att tillsätta vid kortsiktiga eller varaktiga behov. NGS styrka är att vara en länk mellan de medarbetare som finns tillgängliga på arbetsmarknaden och de kunder som har ett personalbehov att fylla. Vi arbetar med bemanning och rekrytering, i ett väl utprövat koncept. Våra kunder återfinns både inom offentlig och privat sektor.

## 3. NGS och de globala målen

NGS vill vara en drivande kraft för uppfyllandet av de globala målen. Vi är verksamma i Norden och vi har förmånen att leva och verka i samhällen som präglas av samhörighet, ansvarstagande och demokrati. Västlandet byggs på marknadsekonomisk grund och den offentliga sektorn är en viktig del i att förverkliga målsättningen att alla ska få tillgång till samhällstjänster som präglas av likvärdighet, kvalitet och förutsägbarhet. Det är i den miljön vi och våra medarbetare, kunder och leverantörer arbetar varje dag. Vi har och vill ta ansvar för en global och hållbar värld som efterlämnar tillgångar och möjligheter för framtida generationer. I den tid vi lever i måste förståelsen och samhörigheten över gränser öka. Vi tror att vi bäst bidrar genom att göra vår affär hållbar och växande. Att vi varje dag löser uppgifter, bemannar och förser organisationer och företag med talanger och ledarskap genom kvalitetssäkrade arbetssätt. Vi väljer därför i vår hållbarhetsrapport att redogöra för hur vi specifikt bidrar.

De sju olika globala målen ska vara väl kända i vår organisation och vi ska vara en del av den globala uppgift som nu ligger framför alla individer, företag och organisationer. Frågor kring hälsa och välbefinnande (mål 3), jämställdhet (mål 5) och minskad ojämlikhet (mål 10) är del i vår affärsmodell. Som koncern har vi en särskild möjlighet att mer aktivt driva mål 8, om anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt. Vi har därför valt att fokusera på detta mål, för att visa hur vi som ett av många tjänsteföretag aktivt kan vara del i den globala uppgiften, genom att bryta ned FNs mål till vår egen verksamhet. Bara så kan det bli genomförande - genom kunskap och engagemang men också med investeringar, avtal och leverans av samhällsviktiga tjänster. För oss är det en förmån att varje dag kunna göra vår insats genom vårt arbete.

### Mål 8 Arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Mer än hälften av världens arbetstagare befinner sig i osäkra anställningar, ofta instängda i en ond cirkel av lågproduktiva yrken med dålig lön och begränsad tillgång till både utbildning och socialförsäkringar. Detta gäller i högre utsträckning kvinnor än män. Under de kommande 20 åren väntas dessutom den globala arbetskraften öka med 800 miljoner människor, vilket kräver stora ansträngningar för att skapa nya jobb. Att främja makroekonomisk stabilitet och gott investeringsklimat, sysselsättning och anständiga arbetsvillkor är viktiga faktorer för hållbar utveckling.

Goda förutsättningar för privat företagande och entreprenörskap är en av grundpelarna för en tillväxt som hela samhället deltar i, och för att målet om utrotning av extrem fattigdom år 2030 ska kunna bli verklighet. För att företagen till fullo ska kunna utveckla sin potential är tillgång till nationella, regionala och globala marknader avgörande. Dessa faktorer är också viktiga för utländska investeringar, som kan ge ett viktigt bidrag till sysselsättning, innovation, teknologiöverföring och produktiv kapacitet.

Främjande av anständiga arbetsvillkor bör bedrivas parallellt med att utvidga tillgången till grundläggande sociala förmåner. Sociala trygghetsystem främjar trygga individer, minskar risken att barn exploateras, stabiliserar ekonomin vid kriser och underlättar mobiliteten på arbetsmarknaden.

### Vad betyder detta för NGS?

1. Vi ska ha en för branschen god och uthållig tillväxt. Genom att vara en koncern inom bemanning, rekrytering och executive search bidrar vi till diversifiering och innovation. Vi vet att med våra system och kvalitetsrutiner bidrar vår verksamhet till högre förädlingsvärde. I våra uppdrag ser vi till uppdragstagarens kompetens och uppdragsgivarens behov och kan matcha dessa för att nå en högre arbetsintensitet, hög kvalitet i arbetet och ökad effektivitet.

Vi kan ofta skräddarsy uppdrag och ökar flexibiliteten både på de lokala och de nationella arbetsmarknaderna. På så sätt kommer fler människor i arbete och till sin fulla rätt. Företag och organisationer får den efterfrågade kompetensen de söker. Genom vår relation till våra kunder, ofta i långa uppdragsrelationer, kan vi tillsammans utveckla och erbjuda innovativa lösningar.

2. NGS verkar i tjänstesektorn och har inte någon direkt miljöpåverkan genom vår verksamhet. Dock kan vi ta ökat ansvar för hur vi konsumerar och upphandlar tjänster i vår värdekedja. Vi underlättar för våra uppdragstagare och kunder att ställa krav. Eftersom vi har verksamhet i olika delar av Norden prioriterar vi att matcha behov lokalt och använda lokala företag som leverantörer, bland annat för att minska miljöpåverkan i vår verksamhet.

3. Vi arbetar med människor som söker uppdrag och anställning utifrån sina olika förutsättningar. Inom bemanningsuppdragen kan vi vara mer flexibla och varierande än många traditionella arbetsgivare. Inom chefsförsörjning söker vi aktivt talanger och erfarna personer. Det innebär ofta att många människor får en ny möjlighet genom våra sökrutiner, där vi ansvarsfullt hanterar personuppgifter och där vi i dialog med olika kandidater kan skapa möjligheter, inte minst för äldre arbetskraft att fortsatt verka i arbetslivet. Vi är transparenta i vårt arbetssätt och har höga krav på etik i affärsrelationer. Vi arbetar med ramavtal och har kollektivavtal. Självklart mäter vi konstant hur våra arbetstagare och uppdragstagare uppfattar oss som ansvarsfull arbetsgivare och pålitlig tjänsteleverantör.

4. NGS är en nischad bemannings- och rekryteringskoncern som till stor del arbetar med legitimationsyrken. Våra kunder ställer höga krav på erfarenhet hos våra medarbetare med uppdrag för dem. Inom ramen för vår affärsutveckling arbetar vi inom vissa segment med att utveckla mer juniora medarbetare att kunna ta första steget in i krävande uppdrag, med tydlig arbetsledande resurs. Inom chefsförsörjning till företag och offentlig sektor arbetar vi i huvudsak med seniora tillsättningar.

5. I vår del av världen är vi förskonade från tvångsarbete och barnarbete, men NGS har som samhällsaktör i ett Norden som upplever nya utmaningar anledning att ha hög beredskap för att tillsammans med andra kunna reagera och agera i de fall som utsatta människor skulle utnyttjas på vår arbetsmarknad.

6. Arbetsmarknaden i Norden utvecklas i takt med tekniska, kulturella och ekonomiska förändringar. NGS är del i detta och bidrar aktivt till en växande arbetsmarknad, med olika former av lösningar för att inte minst tillgodose de som inte fullt ut hittat sin plats och roll. I vår roll som arbetsgivare har vi höga krav på säkerhet och trygghet på de uppdrag vi bemannar och förmedlar. Genom vår affärsmodell kan vi bidra till säkerhet och trygghet även för de som inte vill ha en fast anställning.



## 4. Relevanta hållbarhetsprinciper och riskbedömning

Varje dag förmedlar och rekryterar vi ett stort antal medarbetare och ledare till privat och offentlig sektor. För NGS finns hållbarhetsprinciper och för att möta våra intressenters krav ska:

- NGS påvisa att vi har en ekonomisk uthållighet med långsiktig lönsamhet, konkurrensfördelar för att säkerställa att vi kontinuerligt skapar nya arbetsmöjligheter och ger avkastning till våra aktieägare.
- NGS arbeta med kvalitet i de tjänster som vi levererar genom grundliga kontroller, utarbetade rutiner och en effektiv organisation.
- NGS säkerställa att alla våra olika verksamheter drivs etiskt och moraliskt och avvisar all form av korruption, kartellbildning och bestickning.
- NGS erbjuda våra medarbetare flexibla alternativ och uppdrag med utvecklingsmöjligheter med arbetsmiljö och säkerhet i fokus.
- NGS vara en icke-diskriminerande organisation där allas värde, kunskap och personlighet sätts i centrum.
- NGS kontinuerligt föra en transparent dialog med våra intressenter och bidra till en hållbar samhällsutveckling. Vi ska ha en tydlig och rak kommunikation mot aktiemarknaden och vår omvärld.

### Hantering av väsentliga risker

Det är styrelsens bedömning att ovanstående sex punkter är de mest relevanta för NGS. Under år 2020 har konsekvenser avseende minskning av omsättning och resultat uppstått på grund av faktorer i omvärlden, såsom inköpsstopp inom offentlig sektor. Styrelsen arbetar kontinuerligt för att säkerställa god intern kontroll, återkommande rapportering, uppdatering och tydligt stöd i instruktioner och rutiner för bolagets ledning.

## 5. Genomförande och granskningsförfarande

Det yttersta ansvaret för NGS hållbarhetsredovisning ligger hos styrelsen och VD, men med operativt genomförande från koncernens ledningsgrupp. NGS hållbarhetsarbete ska vara integrerat i den dagliga verksamheten och vara ett naturligt sätt att agera för att uppnå en långsiktig och hållbar företagsstyrning. Uppföljning av de olika hållbarhetsmålen sker genom internkontroll och granskning för att verifiera att verksamheten följer de givna riktlinjer som styrelsen och VD satt upp.

## 6. Mätetal

VÅRT ANSVAR SOM FÖRETAG			
	2018	2019	2020
TILLVÄXT	-8,5%	-12,5%	-21,2%
OMSÄTTNING	625 Mkr	549 Mkr	432 Mkr
SKATT	151 Mkr	126 Mkr	99 Mkr
UTDELNING TILL AKTIEÄGARNA	18 Mkr	0 Mkr	0 Mkr
ANTAL ANSTÄLLDA BASERAT PÅ ANTAL KONTROLL-UPPGIFTER	1 393	1 530	1 111
ANTAL MEDARBETARE OMRÄKNAT TILL HELTID INKLUSIVE UNDERKONSULTER	500	365	324
KÖNSFÖRDELNING FÖR STYRELSE, VD OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE	♀ 43% ♂ 57%	♀ 44% ♂ 56%	♀ 44% ♂ 56%

### VÅRT MILJÖMÄSSIGA ANSVAR

	2018	2019	2020
FLYGTRAFIK* ANTAL RESOR PER MEDARBETARE	6,3	5,0	2,7
TÅGTRAFIK* ANTAL RESOR PER MEDARBETARE	13,7	12,7	8,7
CO2** UTSLÄPP FÖR VÅRA RESOR	83 ton	58 ton	30 ton
ELFÖRBRUKNING KWH/PER KONTORS- ANSTÄLLD ***	1949 kwh	633 Kwh	570 kwh

\*Avser resor för våra affärsområden Nurse och Doc Partner, omräknat till heltidsanställda, inklusive underkonsulter.

\*\*CO2-påverkan, för våra resor för våra affärsområden Nurse och Doc Partner.

\*\*\*Minskningen beror på att tre kontor i Stockholm slagits ihop till ett samt att investeringar gjorts i energisnål LED-belysning.

### VÅRT SOCIALA ANSVAR

	2018	2019	2020
SOCIALA ENGAGEMANG* ANTAL SOCIALA PROJEKT/ DONATIONER	9	2	1
KUNDNÖJDHET KUNDNÖJDHET AVSEENDE VÅRA REKRYTERINGSPROCESSER	92%	92%	94%
NÖJD MEDARBETAR INDEX (NMI 2019)	84%	85%	91%
NET SCORE/MEDARBETARE (NPS)**	42	42	58

\*Sociala engagemang 2020:  
Gåva till Mind som arbetar preventivt mot psykisk ohälsa.

\*Sociala engagemang 2019:  
NGS var stödföretag till Naturskyddsföreningen och bidrog till BRIS, ECPAT samt skänkte möbler och datorer från två kontor till Läkare i Världen.

\*\*NPS är ett mått på kund- respektive medarbetar lojalitet, där värde 0 - 50 definieras som god lojalitet.